

Allgemeine Geschäftsbedingungen für „Palace Member,,

1. Die „Palace Membership“ ist für treue Kundinnen und Kunden des Restaurants Palace Biel und des Restaurant Petit Palace Lyss bestimmt. Sowohl natürliche wie juristische Personen können „Palace Member“ werden. Sämtliche Rechte im Zusammenhang mit der „Palace Membership“ gelten ausschliesslich gegen die DL Restaurants AG, Thomas Wyttenbachstrasse 2, 2500 Biel.
2. Alle Vorteile und Vergünstigungen, welche für die „Palace Member“ angeboten werden, sind mit Ausnahme von Ziffer 3 unten mit keinerlei Verpflichtungen für die „Palace Member“ verbunden. Die „Palace Member“ bilden insbesondere keinen Verein und gehen miteinander auch keine andere gesellschaftsrechtliche Verbindung ein.
3. Durch Ihre Unterschrift und die Bezahlung eines Betrages von mindestens CHF 2'000.00 wird die „Palace Membership“ begründet. Mit der Bezahlung dieses Betrages wird ein Konsumationsguthaben im Restaurant Palace in Biel und im Petit Palace Lyss für das entsprechende Member in der Höhe von CHF 2'100.00 begründet (bzw. zuzüglich 5%). Die Abbuchung dieses Guthabens erfolgt ausschliesslich gegen Vorweisung der Member Card **beider** Bezahlung der jeweiligen Konsumation. Bezüge von Dienstleistungen die nicht mit einer Konsumation im Palace in Verbindung stehen, können nicht mit der Karte bezahlt werden. (Beispielsweise Weinbezug zu Vorzugskonditionen)
4. Die Member Card wird unmittelbar nach Bezahlung des obgenannten Betrages an das Palace Member ausgehändigt. Die Palace Member Card ist übertragbar. Ein allfälliger Verlust der Karte ist der Geschäftsleitung des Restaurant Palace unverzüglich zu melden. Für allfällige Schäden durch unberechtigte Verwendung der Member Card durch unbefugte Dritte haftet ausschliesslich das Palace Member.
5. Verlorene Member Cards werden gegen eine Gebühr von CHF 20.00 ersetzt.
6. Die „Palace Member“ sind berechtigt, an den Palace Member Anlässen teilzunehmen. Palace Member Anlässe finden mindestens drei Mal jährlich statt und sind in der Regel ausschliesslich für „Palace Member“ bestimmt. Die Ankündigung der Member Anlässe und deren Konditionen erfolgt über die separate Palace Memberplattform und über Einladung per E-Mail.. Weitere Vergünstigungen und Vorteile der „Palace Membership“ werden periodisch angezeigt.
7. Die Gültigkeit einer Palace Member Card ist auf zwei Jahre beschränkt. Die „Palace Member“ können sich jederzeit bei den Mitarbeitern des Restaurants über den Kontostand ihrer Member Card informieren. Die diesbezüglichen Angaben werden im Übrigen vertraulich behandelt. Mindestens Quartalsweise wird den Mitgliedern ein Auszug per E-mail zugestellt. Nach Ablauf von zwei Jahren nach deren Ausstellung verfällt ein allfälliges Guthaben auf der Member Card ersatzlos zu Gunsten der DL Restaurants AG, falls nicht binnen Monatsfrist eine neue Member Card erworben und das Guthaben der bisherigen Karte auf das Guthaben der neuen Member Card übertragen wird.
8. Palace Member Cards können jederzeit neu erworben bzw. neu geladen werden.
9. Sollte die DL Restaurants AG das Programm „Palace Member“ beenden, wird dies mindestens sechs Monate im Voraus jedem Member schriftlich angekündigt, damit die restlichen Guthaben während der halbjährigen Schlussphase dieses Projektes in natura konsumiert werden können. Eine Rückzahlung ihrer Einlagen an die „Palace Member“ ist in der Regel ausgeschlossen.
9. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Biel. Die Beziehungen zwischen dem „Palace Member“ und der DL Restaurants AG untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht.